

Termos e Condições e Política de Privacidade

Em vigor a partir de 4 de abril de 2020

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("TERMOS") CONTIDOS NO SITE SE APLICAM AO SEU USO DESTES SITE E QUALQUER COMPRA QUE VOCÊ FAÇA. TERÁ DE CONFIRMAR QUE LEU E COMPREENDEU ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E A NOSSA DECLARAÇÃO DE EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, A FIM DE PROSSEGUIR COM A SUA ENCOMENDA E FAZER UMA COMPRA.

VOCÊ É CAPAZ DE SALVAR UMA CÓPIA DESTES TERMOS PARA O SEU DISPOSITIVO – NEO ELEMENTUM RECOMENDA QUE VOCÊ FAÇA ISSO E MANTER A CÓPIA COMO UM SUPORTE DURÁVEL.

VOCÊ TAMBÉM PRECISA CONFIRMAR QUE VOCÊ CONCORDA COM O TRATAMENTO NEO ELEMENTUM DE SEUS DADOS PESSOAIS, A FIM DE PROSSEGUIR COM UMA COMPRA. POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS QUE LIDAM COM O USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PELA NEO ELEMENTUM.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS ABAIXO E / OU NOSSO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS DE ACORDO COM ESTES TERMOS, POR FAVOR, NÃO FAÇA QUAISQUER ENCOMENDAS COM NEO ELEMENTUM.

1. Definições

1.1. Nestes Termos, as seguintes palavras têm os seguintes significados, a menos que o contexto de outra forma requer:

1.1.1. **“Contrato”** significa qualquer contrato entre Neo Elementum e você incorporando estes termos para o fornecimento de produtos;

1.1.2. **"Neo Elementum", "Processador", "Nós"** meios **"Neo Elementum"**, incorporado ao abrigo da legislação da Estónia e registado em Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Estónia

1.1.3. **“Produto”** significa todos e quaisquer produtos encomendados por você a partir de nós;

1.1.4. **“Site”** significa o nosso site oficial localizado em <https://esseredietologo.com/>

1.1.5. **"Você, Seu, Você Mesmo"** significa a pessoa, o comprador, que está a fazer a encomenda através do site e / ou cuja encomenda de produtos é aceite por nós;

1.1.6. **“Partes”** significa você ou nós;

1.1.7. **“Ordem”** significa o seu pedido feito através do Site, após o qual nos reservamos o direito de vender e entregar os produtos para você ou para um endereço nomeado por você.

2. Termos e Condições

2.1. Estes termos regem o fornecimento de produtos para você e as condições para o processamento de seus dados. Estes Termos e qualquer documento ou declaração de exoneração de responsabilidade referido representam todo o Acordo entre você e a Neo Elementum em relação ao fornecimento de quaisquer produtos através do nosso site.

2.2. Por favor, certifique-se de que o seu uso do site e a compra dos produtos é legal no país em que você é residente e/ou em que você está vendo este site. Reservamo-nos o direito de não enviar qualquer produto que consideremos adequado por razões como contas em atraso, licenças de importação, obrigações legislativas, etc. Se esta situação ocorrer, você será notificado por e-mail e seu cartão de crédito será reembolsado (por favor, veja a cláusula no. 6.9.).

2.3. O horário da Europa Oriental (UTC +2, hora da Estónia) aplica-se ao contrato e às acções das partes, excepto no momento da entrega dos produtos.

- 2.4. A empresa é o distribuidor de produtos.
- 2.5. Ao fazer um pedido através do site que você garante e confirmar que você tem pelo menos 18 anos de idade e capaz de entrar em contratos vinculativos.
- 2.6. Você ainda garante que você entende e concorda em estar vinculado por estes Termos.

3. Encomendas e Contratos

- 3.1. Você pode fazer encomendas de produtos através do site, por telefone ou através do sistema mensageiro WhatsApp (se instalado em seu dispositivo móvel ou computador).
- 3.2. A nosso critério, podemos decidir que a comunicação por telefone é necessária enquanto você está fazendo o pedido. Se a comunicação por telefone não for bem sucedida e / ou não estiver concluída (o nosso operador não lhe ligou para o número que forneceu, interrompeu a conversa, etc.) Você não pode fazer o pedido.
- 3.3. Temos o direito de recusar quaisquer encomendas feitas para produtos. Sua encomenda de produtos constitui uma oferta para a venda desses produtos e só deve formar um contrato vinculativo quando confirmarmos a encomenda para você durante a chamada por e-mail. A comunicação através do WhatsApp não pode ser usada para confirmar encomendas e é utilizada para fins auxiliares de comunicação e fornecimento de informações.
- 3.4. Você será responsável pela exatidão de seu pedido e por nos dar toda e qualquer informação necessária para que possamos executar o contrato. Quando você fornece à Neo Elementum seus detalhes, você é responsável por garantir que todas as informações que você nos dá estão corretas.
- 3.5. Os produtos estão sujeitos à disponibilidade. Se a Neo Elementum não puder fornecer os produtos devido à sua falta de estoque, nós o informaremos o mais rápido possível. Você terá a opção de (i) esperar até que os produtos estejam em estoque; ou (ii) cancelar a sua encomenda afetada e obter um reembolso total (se já recebemos o pagamento de você).

4. Produto

- 4.1. Os produtos são publicações impressas, livros sobre temas de saúde, esporte, nutrição e bem-estar.

5. Cancelamento

5.1. Se for caso disso, pode cancelar a sua encomenda de acordo com os seus direitos de consumidor.

O mecanismo para cancelar o seu contrato desta forma é descrito abaixo. Tem o direito de rescindir este Contrato no prazo de 14 dias sem apresentar qualquer razão. O intervalo de retirada expirará após 14 dias a partir do dia em que você adquire, ou um terceiro que não seja o transportador e indicado por você adquire, a posse física dos produtos.

5.2. No entanto, se os produtos forem abertos após a entrega, você perde o direito de retirada.

5.3. Para exercer o direito de retractação, deve informar-nos da sua decisão de retractação deste contrato através de uma declaração inequívoca. Para cumprir o prazo de retirada, você deve enviar a sua comunicação sobre a sua retirada antes do prazo de retirada ter expirado.

- 5.3. Para exercer o direito de retractação, deve informar-nos da sua decisão de retractação deste contrato através de uma declaração inequívoca. Para cumprir o prazo de retirada, você deve enviar a sua comunicação sobre a sua retirada antes do prazo de retirada ter expirado.
- 5.4. Você pode cancelar o contrato desde que você devolva quaisquer produtos já entregues a você, o mais tardar 14 dias a partir do dia em que você informou a empresa de sua decisão de retirar deste contrato.
- 5.5. Você deve enviar de volta os produtos por correio. Você deve tomar cuidado razoável com os produtos enquanto eles estão em sua posse e você não deve usar ou abrir ou qualquer outra forma prejudicá-los. Por favor, devolva os produtos à Neo Elementum em sua embalagem original e não aberto.
- 5.6. Você pode fornecer Neo Elementum com a evidência de ter enviado de volta os produtos – waybill postal sobre o envio dos produtos para Neo Elementum e fotos de selos dos produtos. Considera-se que você forneceu provas de ter enviado os produtos de volta quando recebemos a cópia do waybill acima mencionado com fotos de Produtos não selados através do serviço postal ou de correio. **Observar** que se você enviar fotos através do sistema WhatsApp messenger você assume toda a responsabilidade pelo conteúdo fotográfico dos arquivos enviados conforme elaborado na Seção 11 destes Termos. O envio de imagens através do WhatsApp serve um objectivo de informação auxiliar e não substitui de modo algum a apresentação de provas, tal como descrito na presente Secção.
- 5.7. Você suportará o custo direto de devolver os produtos.
- 5.8. Reembolso. Se se retirar deste contrato:
- 5.8.1. Nós reembolsá-lo-emos de todos os pagamentos recebidos de você sob a encomenda, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da sua escolha de um tipo de entrega diferente do tipo de entrega padrão menos caro oferecido pela Neo Elementum). Por favor, note que você é obrigado a suportar os custos diretos relacionados com o retorno dos produtos e não temos qualquer obrigação de compensá-lo por quaisquer custos (incluindo despesas de porte e embalagem, etc.) em relação ao retorno dos produtos.
- 5.8.2. Vamos transferir as somas de reembolso para você imediatamente após recebermos os produtos ou as provas de que Você enviou os produtos de volta. Por favor, note que seu banco pode obrigá-lo a realizar procedimentos especiais ou formalidades para receber a transferência de dinheiro. Estes pedidos estão fora do nosso controlo e não somos responsáveis por eles.
- 5.8.3. Procederemos ao reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transacção inicial, a menos que tenha expressamente acordado em contrário; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer taxas como resultado desse reembolso.

6. Entrega

- 6.1. As datas de entrega sob a sua encomenda são estimativas e serão sujeitas a clarificação pelo serviço de correio. Você deve indicar o endereço de entrega onde você pode receber os produtos em sua posse física ou controle no decorrer do dia.
- 6.2. Como regra geral, enviaremos os produtos para você dentro de um dia após aceitarmos a sua Encomenda (Sob reserva de Os produtos estarem em estoque).
- 6.3. Caso os produtos sejam entregues em parcelas, cada entrega constituirá um contrato separado e distinto e a nossa não entrega, ou qualquer reclamação por você a respeito de, qualquer parcela não lhe dará o direito de repudiar e/ou rescindir a ordem como um todo.
- 6.4. Você pode nos ligar e organizar a entrega dentro de um período adicional se não cumprirmos a obrigação de entregar os produtos no momento acordado.
- 6.5. Não seremos obrigados a cumprir as encomendas de produtos na sequência em que são colocados.
- 6.6. Na maioria dos casos, As Encomendas serão entregues a você por entrega registrada, exigindo uma assinatura para confirmar a recepção. Você deve estar garantindo que haja alguém no endereço de entrega para assinar para os produtos quando entregues. Se ninguém estiver no endereço de entrega no momento de entrega acordado pelas Partes, você será cobrado para as despesas de entrega.
- 6.7. Nós não somos responsáveis pelos produtos e sua entrega segura depois que eles deixaram a nossa posse. Se você tiver quaisquer problemas com a entrega tardia e / ou danos aos produtos durante o trânsito, você deve indicá-lo na conta de parcelas.
- 6.8. Se você tiver algum problema com a não-entrega você deve informar Neo Elementum por e-mail, WhatsApp ou telefone definido na seção intitulada "nossos detalhes".
- 6.9. **Deve verificar o selo do produto no momento da entrega.** Se o produto for aberto, deve indicá-lo no mapa das parcelas. Se não tiver indicado Produtos não selados no mapa das parcelas, considera-se que recebeu produtos selados.

7. Baixo

- 7.1. O preço dos produtos será determinado no Site ou durante a chamada na data em que você colocar a encomenda.
- 7.2. O preço para os produtos não inclui despesas de entrega que você será cobrado para além disso. As taxas de entrega podem variar e depender do País de entrega e do volume dos produtos adquiridos. Vamos notificá-lo das taxas a serem aplicadas no momento em que você colocar o seu pedido.
- 7.3. Todos os preços incluem IVA ou outro imposto semelhante sobre as vendas.
- 7.4. **Se você não concordar com o preço e/ou você não entender taxas de entrega, por favor, não prosseguir com a sua encomenda.**
- 7.5. Se Neo Elementum descobre um erro no preço dos produtos que você encomendou Neo Elementum irá informá-lo o mais rápido possível e dar-lhe a opção de quer confirmar sua encomenda ao preço correto ou cancelá-lo. Se Neo Elementum não puder contatá-lo, sua encomenda será cancelada. Se você cancelar uma ordem devido a um erro no preço e Neo Elementum já recebeu o pagamento para os produtos afetados, Você receberá um reembolso.

8. Pagamento

- 8.1. Se você pagar em dinheiro os produtos serão pagos no momento da entrega, pagando o correio. O pagamento em dinheiro não pode exceder 10 000 EUR.
- 8.2. Se você pagar por cartão ou serviços de pagamento eletrônico, os produtos devem ser pagos através do site no momento da realização da encomenda.
- 8.3. Se você está encomendando on-line através do site, nós usamos um terceiro para coletar o seu pagamento por débito ou cartão de crédito. Quando você proceder ao check-out e colocar o seu pedido, nós reunimos seus dados pessoais e detalhes do cartão e passá-los para o nosso comerciante de cartão de crédito escolhido. O comerciante de cartão de crédito irá verificar e armazenar seus dados, a fim de processar os seus detalhes de pagamento. Obrigamos o nosso comerciante de cartão de crédito a proteger a segurança dos seus dados. Em relação a cada transação de cartão de crédito ou débito, recomendamos vivamente que você imprima e conserve uma cópia da transação de cartão em um lugar acessível para futura referência.
- 8.4. Se você pagar por cartão ou serviços de pagamento eletrônico, não aceitaremos sua ordem até que recebamos a confirmação do comerciante de que seu pagamento foi autorizado e/ ou recebemos o pagamento na totalidade em fundos liberados.
- 8.5. Se você pagar em dinheiro, o correio não deve entregar-lhe os produtos até que você tenha pago a soma inteira para os produtos que você encomendou.

9. Propriedade e risco

- 9.1. O risco relativo aos produtos passará para você no momento em que você ou seu terceiro designado adquira a posse física dos produtos.
- 9.2. Considera-se que a entrega ocorre no momento em que o correio entrega os produtos ao destinatário.

10. Produtos Defeituosos

- 10.1. Se você descobrir que um produto é defeituoso, você DEVE nos notificar por e-mail, WhatsApp ou telefone definido na seção intitulada "nossos detalhes" no prazo de 14 dias a contar da data de entrega.
- 10.2. Vamos pedir-lhe que devolva os produtos defeituosos ao Neo Elementum para inspeção antes que o Neo Elementum lhe envie um substituto. Se os produtos estiverem defeituosos, substituiremos o produto defeituoso sem custos adicionais para você e reembolsaremos quaisquer custos razoáveis que você possa ter incorrido em devolver o produto defeituoso para nós.

11. Proteção de dados

- 11.1. Quando utilizar o Site, ser-lhe-á solicitado que forneça determinadas informações pessoais, tais como os seus dados de contacto (nome completo, número de telefone, e-mail, código de identificação, data de nascimento, etc.), dados de cartões de crédito/débito ou outros dados de pagamento, Endereço de entrega, endereço de facturação. Vamos armazenar seus dados em computadores ou de outra forma. Os dados serão conservados na UE ou no país que ofereça um nível adequado de protecção de dados. Os fins para os quais os seus dados pessoais serão processados são descritos abaixo. Por favor, indique expressamente o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para estes fins.
- 11.2. Neo Elementum irá processar seus dados pessoais de uma forma ética. Será utilizado para os seguintes fins::

para processar a sua encomenda;
para lhe fornecer a cópia do contrato e / ou confirmação do contrato; para lhe emitir faturas relativas às suas encomendas;
para te entregar as tuas ordens;
reembolsar os seus pagamentos, se necessário; identificá-lo quando nos ligar;
anonimizar os seus dados pessoais e processá-los para avaliação e análise (por exemplo, mercado, cliente, análise de produtos) para nos permitir rever, desenvolver e melhorar os serviços que a Neo Elementum oferece e que permite à Neo Elementum fornecer-lhe informações relevantes através das nossas informações de marketing; e/ou para notificá-lo por correio, SMS, e-mails de quaisquer produtos que Neo Elementum pensa que podem ser do seu interesse, a menos que você informe Neo Elementum que você não deseja receber tais informações.

- 11.3. Podemos também divulgar as suas informações aos nossos parceiros que têm obrigações para conosco ou consigo ao abrigo do contrato (correios, sistemas de pagamento, etc.) ou à polícia ou a qualquer outra autoridade reguladora ou governamental onde Neo Elementum é legalmente obrigado a fazê-lo.
- 11.4. Se você não deseja que o Neo Elementum o notifique de quaisquer produtos ou serviços adicionais que o Neo Elementum pense que possam ser do seu interesse, por favor informe o Neo Elementum por e-mail ou telefone definido na seção intitulada "nossos detalhes".
- 11.5. Neo Elementum tenta garantir que todos os dados do cliente estão atualizados e corretos. Portanto, se algum dos seus dados pessoais mudar, por favor, deixe Neo Elementum saber contactando o suporte ao cliente. Ao encomendar on-line, Neo Elementum irá fornecer uma possibilidade para você corrigir quaisquer erros de entrada.
- 11.6. Se você enviar quaisquer fotos através de mensagens eletrônicas, incluindo através do sistema WhatsApp messenger, é sua única responsabilidade evitar fotografar qualquer terceira pessoa e enviar seus dados pessoais fotográficos para nós. Se forem recebidas fotografias que contenham dados pessoais fotográficos de terceiros, reservamo-nos o direito de solicitar a sua autorização por escrito da(S) pessoa (s) fotografada (s) para utilizar os seus dados fotográficos pessoais e transmiti-los para os fins compatíveis com estes Termos e Condições. Não recebendo tal consentimento dentro de 1 (um) dia de calendário, consideramos as fotografias não recebidas, terminá-las de nossa janela de diálogo aberto WhatsApp e memória de qualquer dispositivo relevante do nosso lado, e não processar a foto a respeito da ordem.

12. Cookies e análises

- 12.1. O site pode usar cookies e outras tecnologias de rastreamento de comportamento. Eles podem ser usados para nos ajudar a entender suas preferências com base na atividade do site anterior ou atual, o que nos permite fornecer-lhe serviços melhorados e fornecer medidas de segurança adicionais. Compilamos dados agregados sobre o tráfego do site e a interação do site para que possamos oferecer melhores experiências e ferramentas do site no futuro. Nós também podemos usar serviços de terceiros confiáveis que rastreiam essas informações em nosso

nome.

- 12.2. Cookies são pequenos arquivos que um site ou seu provedor de serviços transfere para o disco rígido do seu computador através do seu navegador Web (se você permitir) que permite que os sistemas do site ou do provedor de serviços para reconhecer o seu navegador e capturar e lembrar certas informações.
- 12.3. Você pode optar por ter o seu computador avisá-lo cada vez que um cookie está sendo enviado, ou você pode optar por desligar todos os cookies. Você faz isso através da configuração do seu navegador. Uma vez que cada navegador é um pouco diferente, olhe para o Menu de Ajuda do seu navegador para aprender a maneira correta de modificar as configurações do seu cookie.
- 12.4. Nós não incluímos ou oferecemos produtos ou serviços de terceiros em nossos sites, além de listar sistemas compatíveis com os produtos do Neo Elementum.
- 12.5. O site usa o Google Analytics. Neo Elementum, juntamente com fornecedores de terceiros, como o Google usa cookies de terceiros (tais como os cookies do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie da DoubleClick) ou outros terceiros identificadores juntos para otimizar a experiência do website.
- 12.6. Você pode definir preferências para a forma como o Google anuncia para você, usando a página de configuração de Anúncios do Google. Alternativamente, você pode optar por não participar visitando a página Opt Out da iniciativa de publicidade da rede ou usando o Navegador Opt Out Google Analytics.

13. Responsabilidade

- 13.1. Nós não temos nenhuma responsabilidade por quaisquer incidentes, danos e perdas que, no momento em que Você entrou em um contrato não foi um razoavelmente previsível, por exemplo, se Você e/ou Neo Elementum não poderia ter contemplado tais perdas antes ou no momento em que entramos em um contrato.
- 13.2. Neo Elementum não terá nenhuma responsabilidade para você por qualquer resultado da utilização do produto se você o usou sem seguir as instruções anexadas ao produto e/ou contidas no site.
- 13.3. Nada nestes Termos deve limitar ou excluir seus direitos legais que não podem ser excluídos ou limitados por lei devido a você agir como um consumidor e/ou devido a qualquer lei aplicável. Qualquer disposição nula por força de qualquer legislação de defesa do consumidor ou de outra legislação aplicável Não pode, nessa medida, ter força ou efeito.
- 13.4. Neo Elementum não garante que o site será compatível com o seu dispositivo e Neo Elementum não aceita qualquer responsabilidade por qualquer corrupção e/ou perda de dados mantidos em seu dispositivo, ou qualquer responsabilidade por qualquer outra perda ou dano de qualquer tipo causado ao seu dispositivo resultante do uso do site.
- 13.5. Uma garantia legal de conformidade para os produtos é aplicável com aspectos especiais para os géneros alimentícios.

14. Geral

- 14.1. Salvo disposição em contrário, o Contrato rege-se pelo direito estónio.
- 14.2. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inaplicável, no todo ou em parte, por qualquer autoridade competente a validade das restantes provisões destes termos e condições e o restante da provisão afetada, não serão afetados e continuarão em pleno vigor e efeito.

- 14.3. Nós não assumimos qualquer responsabilidade por qualquer atraso na execução, na medida em que tal atraso é devido a qualquer evento fora de Nosso controle razoável, inclusive, ataques de negação de serviço, internet interrupção, guerra, inundações, incêndios, greves, lock-out, motins, comoção civil, danos intencionais, explosões, ações governamentais e quaisquer outros eventos similares. Se formos afetados por qualquer evento, então o tempo para o desempenho será prorrogado por um período igual ao período em que tal evento ou eventos atrasaram tal desempenho.
- 14.4. Todos os direitos de terceiros estão excluídos e nenhum terceiro tem qualquer direito de executar o contrato. Quaisquer direitos de terceiros para fazer cumprir estes termos podem ser alterados e / ou extintos por acordo entre as partes.
- 14.5. Você também concorda com o tratamento de seus dados pessoais para os fins estabelecidos nestes Termos e Condições.
- 14.6. Neo Elementum tem o direito de modificar, variar ou alterar estes Termos de vez em quando. As alterações produzem efeitos a partir da data nelas fixada. As alterações são vinculativas para si, a menos que as tenha rejeitado por escrito antes do dia em que as alterações entraram em vigor.
- 14.7. A Neo Elementum deve publicar as emendas dos Termos no Site pelo menos 10 dias antes de as emendas se tornarem efetivas.

15. Os Nossos Detalhes

- 15.1. Você pode usar estes detalhes para se comunicar conosco, inclusive para casos de retirada.
- 15.2. Para as suas cartas electrónicas, por favor, utilize o seu endereço de E-mail que utilizou durante a colocação da encomenda, caso tenha feito quaisquer encomendas.

Nome: Neo Elementum OÜ
Companhia reg. No.: 14310201
Telefone: +372 646 4444
E-mail: E-mail: order@esseredietologo.com
Endereço: Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estónia

Endereço da devolução dos produtos (por favor, escolha o mais próximo):

Via Silvio Di Gregorio 20-22, 65020, Bolognano(PE),
Itália
C / Cobalt 73, 08907, Hospitalet De Llobregat, Barcelona, Espanha
C / Sereno Linear Lda Rua de Santos Pousada, 639 4000-487 Porto,

Política de cancelamento e reembolso

Válido a partir de 4^{to} de abril de 2020

De acordo com a posição **Termos e Condições e Política de Privacidade** publicado no nosso website em <https://esseredietologo.com/> (também referido como "o site") você é capaz de exercer um cancelamento de ordem e receber um reembolso em produtos não alimentares com base nos seguintes termos:

- 15.1. Se for caso disso, pode cancelar a sua encomenda de acordo com os seus direitos de consumidor. O mecanismo para cancelar o nosso Contrato desta forma está descrito abaixo.
- 15.2. Tem o direito de rescindir este Contrato no prazo de 14 dias sem apresentar qualquer razão. O intervalo de retirada expirará após 14 dias a partir do dia em que você adquire, ou um terceiro que não seja o transportador e indicado por você adquire, a posse física dos produtos.
- 15.3. No entanto, se os produtos forem abertos após a entrega, você perde o direito de retirada.**
- 15.4. Para exercer o direito de retractação, deve informar-nos da sua decisão de retractação deste contrato através de uma declaração inequívoca. Para cumprir o prazo de retirada, você deve enviar a sua comunicação sobre a sua retirada antes do prazo de retirada ter expirado.
- 15.5. Você pode cancelar o contrato desde que você devolva quaisquer produtos já entregues a você, o mais tardar 14 dias a partir do dia em que você informou a empresa de sua decisão de retirar deste contrato.
- 15.6. Você deve enviar de volta os produtos por correio. Você deve tomar cuidado razoável com os produtos enquanto eles estão em sua posse e você não deve usar ou abrir ou qualquer outra forma prejudicá-los. Por favor, devolva os produtos à Neo Elementum em sua embalagem original e não aberto.
- 15.7. Você pode fornecer à Neo Elementum a evidência de ter enviado de volta os Produtos - conhecimento postal sobre o envio dos Produtos para a Neo Elementum e fotos lacradas dos Produtos. Considera-se que você forneceu evidências de ter enviado os Produtos de volta quando recebemos a cópia da guia de remessa acima mencionada com fotos dos Produtos lacrados por meio de correio ou serviço de entrega expressa. Observe que ao enviar fotos pelo sistema WhatsApp messenger, Você é totalmente responsável pelo conteúdo fotográfico dos arquivos enviados conforme elaborado na Seção 11 destes Termos. O envio de fotos via WhatsApp serve para fins de informação auxiliar e não substitui de forma alguma o fornecimento de evidências conforme descrito nesta seção acima.
- 15.8. Você suportará o custo direto de devolver os produtos.
- 15.9. **Reembolso.** Se você se retirar do nosso Contrato:
 - 15.9.1. Nós reembolsá-lo-emos de todos os pagamentos recebidos de você sob a encomenda, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da sua escolha de um tipo de entrega diferente do tipo de entrega padrão menos caro oferecido pela Neo Elementum). Por favor, note que você é obrigado a suportar os custos diretos relacionados com o retorno dos produtos e não temos qualquer obrigação de compensá-lo por quaisquer custos (incluindo despesas de porte e embalagem, etc.) em relação ao retorno dos produtos.

15.9.2. Vamos transferir as somas de reembolso para você imediatamente após recebermos os produtos ou as provas de que Você enviou os produtos de volta. Por favor, note que seu banco pode obrigá-lo a realizar procedimentos especiais ou formalidades para receber a transferência de dinheiro. Estes pedidos estão fora do nosso controle e não somos responsáveis para eles.

15.9.3. Procederemos ao reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, a menos que tenha expressamente acordado em contrário; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer taxas como resultado desse reembolso.

Endereço da devolução dos produtos (por favor, escolha o mais próximo):

Via Silvio Di Gregorio 20-22, 65020, Bolognano(PE),
Itália
BC / Cobalt 73, 08907, Hospitalet De Llobregat, Barcelona, Espanha
c / Sereno Linear Lda Rua de Santos Pousada, 639 4000-487 Porto
Portugal

Este documento faz parte integrante dos nossos Termos e Condições e Política de Privacidade e é feito para fins de familiarização.

Observar os Termos e Condições e a Política de Privacidade publicados no site **ter precedência em termos de efeito jurídico em oposição ao presente documento** e se Termos e Condições e Política de Privacidade foram alterados, no todo ou em parte, e este documento não foi, por qualquer motivo, a prioridade de construir o acordo celebrado entre as Partes é dada aos Termos e Condições e Política de Privacidade, na sua forma materializada.